


OBEČNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY

(PRO VEŘEJNOST)

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí, např. ověřením, zda svítí sused, světlo na chodbě, jede výtah apod.) a postupujte dle níže uvedeného:

<p>LOKÁLNÍ VÝPADEK (elektřina nejde jen u mne doma)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvaknutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.4. Pokud jsou platby v pořádku, zkontaktuji poruchovou linku distributora.	<p>PROBLÉM NENÍ V MÉM ODB. MÍSTĚ</p> <p>- Porucha</p> <p>Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele DIP informujeme o poruše prostřednictvím SMS či e-mailu (vyjma kalamitních stavů). Při kalamitním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny se nedoporučuje poruchovou linku kontaktovat z důvodu jejího možného přetížení.</p>
<p>Nahlášení poruchy:</p> <p>Tel.: 800 850 860</p>  <p>Budeme se ptát na:</p> <ul style="list-style-type: none">- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci- dotčeného odběrného místa- adresu a popis místa, kde došlo k poruše- upřesnění poruchy- zpětný kontakt	<p>Plánované přerušení</p> <p>Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušení dodávek elektřiny. Plánované přerušení je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušení dodávky elektřiny, a současně jsou zveřejněné na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP).</p>